

# Informativa dei contatti ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

## Normative di riferimento

Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito “Regolamento UE”)

Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003 (di seguito “Codice della Privacy”), come novellato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018

Raccomandazione n. 2 del 17 Maggio 2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell’Unione Europea, adottata dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE (di seguito “Raccomandazione del Gruppo di lavoro ex art. 29”)

FIAB S.p.A. (di seguito anche “la Società”), Società per Azioni, con sede legale in FIAB S.p.A. - via Costoli 4 I-50039 Vicchio (FI) PIVA 01835220482, E-mail [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it), desidera informare gli utenti in merito alle modalità e alle condizioni applicate dalla Società alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali.

In particolare, l’informativa è resa in relazione ai dati personali degli utenti che procedano alla consultazione ed utilizzo del sito web della Società, rispondente al seguente dominio: [www.fiab.it](http://www.fiab.it)

La Società agisce in qualità di “Titolare del trattamento”, per tale intendendosi “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”.

In concreto il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati a compiere operazioni di trattamento sui dati personali degli utenti e, a tal fine, debitamente istruiti dalla Società.

In applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, gli utenti che consultino ed utilizzino il sito web della Società assumono la qualità di “soggetti interessati”, per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

## 1. Dati personali oggetto del trattamento

In considerazione dell’interazione col presente sito web, la Società potrà trattare i seguenti dati personali degli utenti:

a. Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati personali detenuti da terzi, consentire l’identificazione degli utenti. In questa categoria di dati personali rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Tali dati personali vengono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati di navigazione non persistono per più di 12 mesi, fatte salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell’Autorità giudiziaria.

b. Dati personali spontaneamente conferiti: la trasmissione facoltativa, esplicita e volontaria di dati personali alla Società, mediante compilazione dei form presenti sul sito web, comporta l'acquisizione dell'indirizzo email e di tutti gli ulteriori dati personali degli utenti richiesti dalla Società al fine di ottemperare a specifiche richieste.

Con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti in virtù di compilazione del modulo contatti collocato nel presente sito web, si rinvia alla relativa "informativa modulo contatti".

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

In relazione ai dati personali di cui al punto 1), let. a) della presente informativa, i dati personali degli utenti sono trattati, in via automatica ed "obbligata", dalla Società al fine di consentire la navigazione medesima; in tal caso il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge a cui la Società è soggetta, nonché sulla base dell'interesse legittimo della Società a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito web; non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti.

Con riguardo ai dati personali di cui al punto 1), let. b) della presente informativa, il trattamento è svolto al fine di fornire informazioni o assistenza agli utenti; in tal caso il trattamento si fonda sull'esecuzione di specifiche richieste e sull'adempimento di misure precontrattuali; non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti.

## 3. Natura del conferimento dei dati personali

Fermo restando quanto specificato per i dati di navigazione in relazione ai quali il conferimento è obbligato in quanto strumentale alla navigazione sul sito web della Società, gli utenti sono liberi di fornire o meno i dati personali al fine di ricevere informazioni o assistenza da parte della Società.

Con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti in virtù di compilazione del modulo contatti collocato nel presente sito web, si rinvia alla relativa "informativa modulo contatti".

## 4. Modalità e durata del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è svolto dai soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, appositamente individuati ed istruiti a tal fine dalla Società.

Il trattamento dei dati personali degli utenti si realizza mediante l'impiego di strumenti automatizzati con riferimento ai dati di accesso alle pagine del sito web.

Con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti in virtù di compilazione del modulo contatti collocato nel presente sito web, si rinvia alla relativa "informativa modulo contatti".

In ogni caso, il trattamento di dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, nonché tra l'altro l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

Fermo restando che i dati di navigazione di cui al punto 1, let. a) non persistono per più di 12 mesi, il trattamento dei dati personali avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui i medesimi sono stati raccolti o comunque in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Si precisa, inoltre, che la Società ha adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita, usi illeciti o non corretti dei dati personali ed accessi non autorizzati ai dati medesimi.

## 5. Destinatari dei dati personali

Limitatamente alle finalità individuate nella presente informativa, i Suoi dati personali potranno essere comunicati in Italia o all'estero, all'interno del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico

Europeo (SEE), per l'adempimento di obblighi legali. Per maggiori informazioni con riferimento ai destinatari dei dati personali degli utenti conferiti in virtù di compilazione del modulo contatti collocato nel presente sito web, si rinvia alla relativa "informativa modulo contatti".

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e dunque non saranno divulgati al pubblico o a un numero indefinito di soggetti.

#### 6. Diritti ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679

Gli utenti, in qualità di soggetti interessati, potranno esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento dei dati personali, alla portabilità dei dati, ove applicabile e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Gli anzidetti diritti sono esercitabili scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it). Qualora la Società non fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, gli utenti potranno proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

#### 7. Responsabile della Protezione dei dati personali

Si precisa che FIAB S.p.A., ha provveduto a nominare, previa valutazione della conoscenza specialistica delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali vigila sul rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza.

Inoltre, ove necessario, il Responsabile della Protezione dei dati personali coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito l'indicazione dei relativi dati di contatto:

E-mail: [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it)

# Contact information pursuant to Art. 13 EU Regulation 2016/679

## Reference regulations

EU Regulation No. 679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of personal data (hereinafter "EU Regulation")

Legislative Decree No. 196 of 30 June 2003 (hereinafter "Privacy Code"), as amended by Legislative Decree No. 101 of 10 August 2018

Recommendation No. 2 of 17 May 2001 on minimum requirements for on-line data collection in the European Union, adopted by the European Data Protection Authorities, meeting in the Working Party established by Article 29 of Directive No. 95/46/EC (hereinafter "Article 29 Working Party Recommendation")

FIAB S.p.A. (hereinafter also "the Company"), joint-stock company, with registered office in FIAB S.p.A. - via Costoli 4 I-50039 Vicchio (FI) PIVA 01835220482, E-mail [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it), wishes to inform users about the terms and conditions applied by the Company to the processing operations performed on personal data.

In particular, the information is provided in relation to the personal data of users who proceed to consult and use the Company's website, which corresponds to the following domain: [www.fiab.it](http://www.fiab.it)

The Company acts as "Data Controller", meaning "the natural or legal person, public authority, service or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data".

Specifically, the processing of personal data may be carried out by persons specifically authorised to carry out processing operations on users' personal data and, to this end, duly instructed by the Company.

In application of the legislation on the processing of personal data, users who consult and use the Company's website take on the quality of "data subjects", by which is meant the natural persons to whom the personal data being processed refer.

### 1. Personal data subject to processing

In consideration of the interaction with this website, the Company may process the following personal data of the users:

a. Navigation data: the computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during normal operation, some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols. This information is not collected in order to be associated with identified interested parties, but by its very nature could, through processing and association with personal data held by third parties, allow users to be identified. This category of personal data includes the IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the site, the URI (Uniform Resource Identifier) notation addresses of the resources requested, the time of the request, the method used to submit the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (successful, error, etc.) and other parameters relating to the user's operating system and IT environment. This personal data is used only to obtain anonymous statistical information on the use of the website and to check its correct functioning.

Browsing data are not retained for more than 12 months, without prejudice to the need for any criminal investigations by the judicial authorities.

b. Personal data voluntarily provided: the optional, explicit and voluntary transmission of personal data to the Company, by filling in the forms on the website, entails the acquisition of the email address and all other personal data of users requested by the Company in order to comply with specific requests.

With reference to the processing of personal data provided by virtue of filling in the contact form located on this website, please refer to the relative "contact form information".

## 2. Purpose and legal basis of personal data processing

With regard to the personal data referred to in point 1), let. a) of this information notice, the personal data of the users are processed, automatically and "obligatorily", by the Company in order to allow the same navigation; in this case, the processing is carried out on the basis of a legal obligation to which the Company is subject, as well as on the basis of the legitimate interest of the Company to guarantee the correct functioning and security of the website; therefore, the express consent of the users is not necessary.

With regard to the personal data referred to in point 1), let. b) of this policy, the processing is carried out in order to provide information or assistance to users; in this case, the processing is based on the execution of specific requests and the fulfilment of pre-contractual measures; therefore, the express consent of the users is not necessary.

## 3. Nature of the provision of personal data

Without prejudice to what has been specified for browsing data in relation to which consent is obligatory as it is instrumental to browsing the Company's website, users are free to provide or not to provide personal data in order to receive information or assistance from the Company.

With reference to the processing of personal data provided by virtue of filling in the contact form located on this website, please refer to the relevant "contact form information".

## 4. Modalities and duration of personal data processing

The processing of personal data is carried out by persons authorised to process personal data, specifically identified and instructed for this purpose by the Company.

The processing of users' personal data is carried out through the use of automated tools with reference to access data to the pages of the website.

With reference to the processing of personal data provided by virtue of filling in the contact form located on this website, please refer to the relative "contact form information".

In any case, the processing of personal data is carried out in full compliance with the provisions aimed at guaranteeing the security and confidentiality of personal data, as well as, among other things, their accuracy, updating and relevance to the purposes stated in this information notice.

Notwithstanding the fact that the browsing data referred to in point 1, let. a) do not persist for more than 12 months, personal data are processed for the time strictly necessary to achieve the purposes for which they were collected or, in any case, in accordance with the deadlines provided for by law.

It should also be noted that the Company has adopted specific security measures to prevent loss, unlawful or incorrect use of personal data and unauthorised access to them.

## 5. Recipients of personal data

Limited to the purposes identified in this information notice, your personal data may be communicated in Italy or abroad, within the territory of the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA), for the fulfilment of legal obligations. For more information regarding the recipients of the personal data of users provided by virtue of filling in the contact form located on this website, please refer to the relevant "contact form information".

Personal data will not be transferred outside the territory of the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA).

Personal data will not be subject to dissemination and therefore will not be disclosed to the public or to an indefinite number of subjects.

#### 6. Rights under Articles 15, 16, 17, 18, 20 and 21 of EU Regulation 2016/679

Users, in their capacity as data subjects, may exercise their rights of access to their personal data under Article 15 of the EU Regulation and their rights under Articles 16, 17, 18, 20 and 21 of the EU Regulation regarding rectification, erasure, restriction of processing of personal data, data portability where applicable and objection to the processing of personal data.

The aforementioned rights may be exercised by writing to the following address: [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it). If the Company does not provide a response within the timeframe provided for by the legislation or the response to the exercise of rights is inadequate, users may lodge a complaint with the Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Below are the contact details:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Fax: (+39) 06.69677.3785

Switchboard: (+39) 06.69677.1

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

#### 7. Personal Data Protection Manager

It should be noted that FIAB S.p.A. has appointed a Personal Data Protection Manager after assessing the specialist knowledge of the provisions on the protection of personal data. The Personal Data Protection Officer monitors compliance with the regulations on the processing of personal data and provides the necessary advice.

Furthermore, where necessary, the Data Protection Officer cooperates with the Data Protection Authority.

Below is an indication of the relevant contact details:

E-mail: [privacy@fiab.it](mailto:privacy@fiab.it)